



31 de enero de 2024

## A Direcciones Técnicas de los Prestadores Integrales de Salud

La **Meta Asistencial 2024-2025** en su componente 5 (Salud Mental) define el indicador sobre el **Seguimiento inmediato de afiliados con intento de autoeliminación**. La población objetivo del indicador incluye a las personas afiliadas a la institución que tienen alta de internación o consulta en puerta de emergencia (de servicios propios o contratados) asociado a un intento de autoeliminación (IAE) en el cuatrimestre. A efectos de dar cumplimiento al indicador, desde el prestador se debe garantizar que el afiliado cuente con un seguimiento según las especificaciones descritas en el instructivo elaborado por el Área Economía de la Salud del Ministerio de Salud Pública, en el cual se definen pautas de atención previo y posterior al alta.

Se recuerda que según lo establecido en la **Ordenanza Ministerial 1323/022**, todos los IAE que son atendidos en puertas de emergencia de todos los prestadores públicos y privados del SNIS, deben ser registrados en el Sistema de Registro Digital de IAE en un plazo no mayor a 24 horas.

Para dar cumplimiento al indicador sobre IAE vigente es necesario que cada prestador cuente con los registros de IAE de sus afiliados. Actualmente, la Dirección Técnica del prestador recibe vía mail (al correo indicado en respuesta a Notificación N° 12818 enviada por JUNASA con fecha 23/03/23) una **notificación automática** de los usuarios con IAE pertenecientes a su prestador según RUCAF. A su vez, el referente de salud mental o quien haya sido designado, puede tener **acceso a descargar un reporte** de los usuarios con IAE registrados en puerta de emergencia del prestador desde el Sistema de Registro Digital de IAE.

Existen situaciones en las que el usuario es atendido en una Puerta de Emergencia diferente a la de su prestador de salud de origen, en el marco de la Ley de Urgencias y Emergencias (Ley 19.535) y su reglamentación en el Decreto 211/018. En estos casos, se insta a que los prestadores utilicen los medios de comunicación de referencia en la norma, que conduce hacia una buena práctica de continuidad asistencial, para derivar de forma oportuna a las personas con IAE que registren en sus puertas de emergencia pero que no sean afiliadas a su institución. Una vía de comunicación en tiempo real son las notificaciones en el SUEM (Sistema de Urgencia y Emergencia).

Sin otro particular,

Dra. Alejandra Moreira  
Asesora Responsable Área Programática para la Atención en Salud Mental  
Dirección General de la Salud - Ministerio de Salud Pública